

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 11月 15日

事業所名 放課後等デイサービス たけの子 保護者数 48 回収数 42 回答率 87.5%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	28	10	1	3	広いので十分だと思います 人数が多い時は狭く感じる	A1
	2 職員の配置数や専門性は適切である	35			7	職員は多く、専門性が高いので安心	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	25	5		12		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されている	40			2	私の思いや子どもの現状を正確に分析されている 計画書も分かりやすい	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されている	41	1			毎週活動内容が変わる	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	9	6	7	20	必要性が分からない 特に必要ないと思っている	A2
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	40	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	37	5			送迎時やLINEで伝えあえている 現状を正確に把握してもらえてとても心強い	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	38	3		1	発達だけでなく、体調に関しても十分な助言があり、不安が解消した	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	31	4	2	5	コロナ禍でむずかしい 初めて参加して、他の保護者と話す機会ができた	A3
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	35			7		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	39			3	LINEを通じて十分になされている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	42					
14 個人情報に十分注意している	36	1		5			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	36	3	1	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	37	1		4		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしている	42				毎回楽しみにしている やりたい内容の時は行きたいと伝えてくれる	
	18 事業所の支援に満足している	40	2			子どもに応じた支援をしていただいて本当に感謝している	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

A1	定員までご利用いただけたときに、体を動かす遊びでは手狭さを感じる場合がありますので、天候などにもよりますが、公園などの広い場所で取り組むなど検討していきたいと思います。
A2	新型コロナ流行の為、開催を控えています。以前から地域との交流が課題の一つとなっておりますので、過去に行われた夏祭りなど地域に開かれたイベントも検討したいと思います。
A3	新型コロナ流行の為、開催を控えておりましたが、今年度は再開することができました。来年からも、定期的に開催が出来るように準備を進めております。

日々の活動や療育内容についてご理解をいただきありがとうございます。子ども達や保護者の方々の多くに満足して頂けている事を嬉しく思います。

上記3つのご意見への返答以外にも、保護者の方々には、緊急時対応など普段見えない部分で、不明に思われている部分があると思います。契約時に、設備や体制(人員配置)・緊急時対応などの説明もさせていただいていますが、説明不足になっている事もあると反省しています。不安に感じられることがあれば、その都度対応させていただきたいと思います。

また、ビル設備的に対応が難しい部分に関しては、出来るだけの工夫で対応できたらと思いますので、よろしく願いいたします。