

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2019年 11月 23日

事業所名 放課後等デイサービス たけの子保護者等数(児童数) 37 回収数 35 割合 94.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	2	3		・身体を大きく動かすことができるように、外遊びなどを予定しています
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2	0	8		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	7	0	11	・場所が2Fなので仕方がないかいつか階段から落ちないか心配している	・必要に応じてエレベーターの使用も促していきます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	34	1	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	0	・いろいろなプログラムで充実していると思います	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	3	16	・なくてもよい	・地域に開かれた事業所として、今後検討していきたいと思います
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	4	0	0	入所前に丁寧に説明していただいたので安心して入所できた	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	5	0	0	下記に記載	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	8	1	0		。面談を希望される保護者の方に対して、検討しています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	4	0	6	・保護者会で同じ立場の利用者と意見共有できるのは嬉しい ・なくてもよい	・保護者の方々の情報交換の支援ができるように、これからも定期的に開催します
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1	0	8	・苦情を申し出たことにはないですが、他の利用者から苦情が出て共有した方がよいことは知らせて欲しい	・保護者の方々に周知していただく事案があった場合、適宜説明を行っていきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	33	1	0	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	26	3	0	6	下記に記載	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	8	1	3		・今後も、契約時に説明を行い、安心してご利用していただけるようにします
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	4	0	8	・たまにしか行われないので、訓練月に通所できる可能性は低い	・利用児童も参加する避難訓練は年2回開催しています。今後も予定表でお知らせしていきます。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	2	0	0	下記に記載	
	18	事業所の支援に満足しているか	32	2	0	1	下記に記載	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者への説明についての意見

8	<ul style="list-style-type: none">・不安な時、すぐにラインで対応していただき。色々教えてもらった時とても安心しました。・LINE内で活動状況を日々ご連絡いただけるので、活動が明確にわかる
---	---

個人情報についての意見

14	<ul style="list-style-type: none">・学校から直接行くので、成績表や担任とのノートを見ているのでは？と気になります。子どもは、「親に見せるもの」と認識しているので、「見せて」と言われたが断ったと言っていました。・以前にカバンからノートや宿題を出した時に担任とのノートを見ていたと子どもから聞いたので、ダメだよと言ったので、認識しているのですが、気になります
----	---

満足度についての意見

17	<ul style="list-style-type: none">・先生方や友達に会え、毎回喜んで行かせてもらっている・とても楽しみにしている・いつも子ども達の活動の様子をLINEしてくださってとてもありがたいです
18	<ul style="list-style-type: none">・新しいおやつや工作を知ることができ、親も楽しみにしている。先生方も声を掛けてくれるので、子どもの様子がわかり嬉しく思う・大変満足している・イキイキとした子の笑顔の写真がとても嬉しいです。どの先生からLINEが送られてきたのかいつもわからないので、文章の終わりに名前を入れていただければありがたいです・親子ともに満足しているし感謝です・外遊びなど、体を使って遊ぶことが少ない

様々な意見から今後の対応について

日々の活動や療育内容についてご理解をいただきありがとうございます。

個人情報の取り扱いについては、情報共有として学校等での様子を知る一つ的手段として、学校とご家庭の連絡ノートを見て欲しいというご希望も多くありますが、今後は、各保護者様に情報共有等について確認の上、その想いを尊重するための方法を検討しております。

また、毎日の利用人数も増えたことで、元気に活動する子ども達にとって、室内だけでは手狭に感じられるようになってきたかと思えます。天気の良い日は、近くの公園での外遊び等も検討して、日々の療育を行っていかうと考えています。

これからも、子ども達だけでなく保護者の方々にも寄り添える事業所として、日々精進していきます。